



## โครงการบริการวิชาการ

หลักสูตร “Coaching: ศิลปะการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน”  
“Coaching, The art of management development for organization sustainable success”  
โดย ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพบุคคลไว้ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑.ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ ๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔.ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕.คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ซึ่งหนึ่งในแนวคิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคใหม่ที่กำลังเป็นที่นิยมในองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน คือ การพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารเพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กรอย่างยั่งยืนด้วย “การโค้ช” (Coaching)

จากแนวคิดการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน มีหลากหลายกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร แต่มีกระบวนการหนึ่งที่เป็นที่นิยมในองค์กรในยุคปัจจุบัน คือ การโค้ช (Coaching) ที่เป็นได้ทั้งศาสตร์และศิลปะการมีทักษะและความรู้ด้านการโค้ช จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันให้บุคลากรและผู้บริหารในองค์กรได้ตระหนัก และเข้าใจที่จะนำเอาศิลปะการโค้ชไปใช้เพื่อก่อให้เกิดผลสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในอาชีพการทำงานได้ มีความสามารถที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาแบบองค์รวม ที่จะผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การเป็นโค้ชที่แท้จริง หมายถึงการเป็นทั้ง ผู้ฝึกสอน ผู้ชี้แนะ ผู้สนับสนุน ผู้ที่ช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา "ทุกคน" ของตัวเอง ที่ผู้เรียนต้องเข้าใจในศาสตร์ต่างๆโดยเริ่มตั้งแต่เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างลึกซึ้งทั้งในเรื่องจุดอ่อน จุดแข็ง เข้าใจธรรมชาติของคนที่ถูกปลูกฝัง ถูกหล่อหลอมมาแตกต่างกัน เข้าใจวิธีการสื่อสารอย่าง ตามแบบอย่างของที่ตนเองอย่าง "สร้างสรรค์" และสื่อสารได้ตรงกับความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน ที่อาจจะถนัดที่จะรับสารในรูปแบบที่แตกต่างกัน ตามความแตกต่างของปัจเจกบุคคล

ในการโค้ชที่ได้ผล ผู้บริหารต้องทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเปลี่ยนความคิดจากภายในจากจิตใต้สำนึก การเปลี่ยนความเชื่อและการที่จะมีความมั่นใจสัญญาที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความมั่นใจในการตัดสินใจ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น และทำงานอย่างมีความสุข เมื่อทุกคนตั้งใจในการทำงานของตนเอง มีความจริงใจในการให้บริการ ทัศนคติด้านคิดบวก จะทำให้เป็นองค์กรที่น่าอยู่ และสร้างชุมชนที่น่าอยู่ต่อไป

ด้วยเหตุนี้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้และนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปพัฒนาศักยภาพของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาในหลักสูตร“Coaching : ศิลปะการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน”

## **๒. วัตถุประสงค์**

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาแนวใหม่ โดยใช้ทักษะการโค้ช
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการมองหาข้อดีในการมองผู้อื่น เข้าใจความต้องการ ความกลัว และการเปลี่ยนมุมมอง ด้วยทักษะการโค้ช
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมมีทักษะการสื่อสาร การฟัง และการตั้งคำถาม
- ๒.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมได้มีเครื่องมือต่างๆในการโค้ช ที่จะใช้ในการเลือกใช้งานตามความเหมาะสมและ ตามสถานการณ์
- ๒.๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการโค้ช และเป็นผู้นำวัฒนธรรมการโค้ช ไปใช้ในองค์กร

## **๓. กลุ่มเป้าหมาย** รับจำนวนจำกัด เพียงรุ่นละ ๔๐ คน เท่านั้น

- ๓.๑ นาย/รองนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓.๒ ประธานสภา/รองประธาน/สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓.๓ ปลัด/รองปลัด/หัวหน้าสำนักปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓.๔ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการส่วน/ผู้อำนวยการโรงเรียน
- ๓.๕ ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุกตำแหน่ง)
- ๓.๖ นักบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุกตำแหน่ง)
- ๓.๗ ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ (ทุกตำแหน่ง)
- ๓.๘ ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ทุกตำแหน่ง)
- ๓.๙ ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานภาคเอกชน (ทุกตำแหน่ง)
- ๓.๑๐ ผู้ที่สนใจทั่วไป

## **๔. ระยะเวลาในการฝึกอบรม** จำนวน ๕ วัน (จันทร์-ศุกร์)

## **๕. วิทยากร** นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

- กรรมการผู้จัดการ ศูนย์การเรียนรู้ภาคตะวันออก (EL Academy)
- Master Coach จาก Thailand Coaching Academy

**๖. ขอบเขตวิชาในการฝึกอบรม** จำนวน ๒๗ ชั่วโมง

**การสอนงาน การโค้ชคืออะไร** ๓ ชั่วโมง

- แนวทางการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ
- การโค้ชคืออะไรและการนำไปใช้งาน
- ข้อแตกต่างการทำโค้ชในรูปแบบต่างๆ พร้อมสาธิตการโค้ช

**ฉันคือใคร สิ่งที่อยู่ในจิตใจ และความเชื่อ** ๓ ชั่วโมง

- ชาติแท้ ค่านิยม พฤติกรรม ของบุคคล
- ความต้องการด้านต่างๆ (Needs) และความกลัว (Fears)
- การปรับมุมมอง ความเชื่อ (Limiting Belief)
- การใช้มุมมองของการเป็นผู้ริเริ่มมากกว่าเป็นผู้รับผล (At cause-Effect)

**จิตสำนึกหลักความเชื่อของโค้ช** ๓ ชั่วโมง

- การปรับความเชื่อของโค้ช (Mindset of Coach)
- การมีทัศนคติเชิงบวก และวิธีการปรับปรุงตนเอง
- การปรับมุมมอง และ วิธีการสร้างความเชื่อมั่น

**หลักการ “การเปิดใจ” โดยเทคนิค “Rapport building”** ๓ ชั่วโมง

- การสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก
- การใช้ เทคนิคกระจกสะท้อน
- เทคนิคการหาวิธีการสื่อสารให้ตรงใจในแบบต่างๆ

**การวิเคราะห์ รูปแบบ และพฤติกรรม ของตนเองและผู้อื่น”DISC”** ๓ ชั่วโมง

- การทำแบบทดสอบการประเมินตนเอง
- การเรียนรู้ในการแบ่งประเภทของพฤติกรรม ออกเป็น D I S C
- วิธีการสื่อสารให้มีประสิทธิผลให้ตรงความต้องการ

**การใช้คำถามในรูปแบบต่างๆ** ๓ ชั่วโมง

- การใช้คำถามในการสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก
- เทคนิคการใช้ คำถามในรูปแบบต่างๆ
- การฝึกในการใช้คำถามที่จะให้ผู้อื่นตระหนักด้วยตนเอง

**การใช้เทคนิค GROW เพื่อการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ** ๓ ชั่วโมง

- การตั้งเป้าหมาย (Goal) ที่ชัดเจนแบบ SMART
- การฝึกการตั้งเป้าหมายที่สามารถ หาสาเหตุและจุดแข็ง
- การฝึกปฏิบัติกลุ่มย่อย

## การหาทางออกด้วยเครื่องมือ ที่ใช้ในการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ

๓ ชั่วโมง

- การหาทางออกด้วย “ทางเลือกและการเปลี่ยนความเชื่อ”
- เครื่องมือต่างๆ ที่โค้ชมักจะนำมาใช้งาน
- การหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- วิธีการสร้างค่านิยมสัญญาแห่งการเปลี่ยนแปลงและการติดตามผล

## Work Shop: สถานการณ์สมมุติของการโค้ช

๓ ชั่วโมง

- การฝึกปฏิบัติและการสังเกตการณ์เป็นกลุ่ม
- การสะท้อนกลับและการปรับปรุง
- การสรุปและการสร้างแนวทางการนำโค้ชไปใช้ในองค์กร

## ๗. วิธีการฝึกอบรม

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมอย่างเต็มที่ที่มีความมั่นใจที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นจริง และเสริมสร้างความเป็นผู้นำได้อย่างมั่นใจ วิธีการฝึกอบรมจึงประกอบด้วย การบรรยายให้ความรู้เชิงทฤษฎีซึ่งถ่ายทอดประสบการณ์จากวิทยากร และมีการฝึกภาคปฏิบัติ โดยเน้นหนักให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ฝึกฝนการโค้ช การคิดในรูปแบบการระดมสมอง หรือฝึกปฏิบัติต่างๆ โดยในการฝึกปฏิบัตินั้นจะมีวิทยากรที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ คอยให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงทักษะต่างๆ ที่ใช้ในการโค้ชของผู้เข้ารับการอบรมอย่างใกล้ชิด ด้วยวิธีการที่เป็นธรรมชาติซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับความสนุกสนานเป็นกันเอง และสามารถนำแนวทาง การโค้ชไปใช้ในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา แนวใหม่ที่จะทำให้มีความแตกต่างในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพ
- ๘.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการมองหาข้อดีในการมองผู้อื่น เข้าใจความต้องการ ความกลัว และการเปลี่ยนมุมมองด้วยทักษะการโค้ช
- ๘.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการสื่อสาร การฟัง และการตั้งคำถามมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในโอกาสต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง
- ๘.๔ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเครื่องมือต่างๆ ในการโค้ช ที่จะใช้ ในการเลือกใช้งานตามความเหมาะสมและตามสถานการณ์
- ๘.๕ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการโค้ช และสามารถเป็นผู้นำวัฒนธรรมการโค้ชไปใช้ในองค์กร เพื่อที่จะทำให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน

## **๙. การติดตามประเมินผลและออกใบรับรอง**

ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามโครงการดังกล่าวจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรมจาก คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งนี้ต้องมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาทั้งหมด

## **๑๐. ค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม: อาหารพร้อมที่พัก : ห้องละ ๒ คน**

ท่านละ ๑๐,๙๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นเก้าร้อยบาทถ้วน)

๑๐.๑ ใช้งบประมาณของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ หมวด ๒ ข้อ ๒๘ (๑) เพื่อจ่ายเป็นค่าอาหารเช้า-กลางวัน-เย็น, ค่าอาหารว่าง/เครื่องดื่ม, ค่าที่พัก, ค่ากระเป่า, ค่าวัสดุ-อุปกรณ์เครื่องเขียนต่างๆ, ค่าเอกสาร/หนังสือคู่มือ, ค่าตอบแทนวิทยากร, ค่าสถานที่ในการฝึกอบรม และค่าประกาศนียบัตร

๑๐.๒ ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ระหว่างการเดินทางมาอบรม (ไป-กลับ) ให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

## **๑๑. ช่องทางการสมัคร**

### **๑๑.๑ ส่งใบสมัครทางไปรษณีย์**

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
เลขที่ ๒๒ อาคารสำนักงานอธิการบดี ตลิ่งชัน ชั้น ๒ ถนนบรมราชชนนี  
แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

### **๑๑.๒ ส่งใบสมัครทางโทรสารหรือสมัครออนไลน์**

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
โทรสาร ๐ ๒๔๓๓ ๔๙๓๘ หรือสมัครออนไลน์ที่ [www.thailocalsu.com](http://www.thailocalsu.com)

### **๑๑.๓ ติดต่อสอบถาม ทางโทรศัพท์ : หมายเลข ๐๒ ๘๔๙ ๗๕๐๐ ต่อ ๓๑๒๐๘**

ทางโทรศัพท์มือถือ : หมายเลข ๐๘๕ ๒๒๒ ๔๒๑๘

ทางโทรสาร : หมายเลข ๐๒ ๔๓๓ ๔๙๓๘

## **๑๒. วิธีการชำระเงิน**

ชำระค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงไทย สาขา มศก.วข.สารสนเทศเพชรบุรี  
ชื่อบัญชี “มหาวิทยาลัยศิลปากร โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ”

เลขที่บัญชี ๙๘๒-๙-๘๗๔๗๐-๒ สามารถโอนได้ทุกระบบ (ATM, Net Bank, เคาน์เตอร์ธนาคาร)

เมื่อแฟกซ์สำเนาใบโอนเงินมาที่ โทรสาร ๐ ๒๔๓๓ ๔๙๓๘ จึงจะถือว่าการลงทะเบียนสมบูรณ์



## กำหนดการฝึกอบรมโครงการบริการวิชาการ

หลักสูตร“Coaching : ศิลปะการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน”

“Coaching : The art of management development for organization sustainable success”

โดย ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

### วันจันทร์

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา	๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน/รับอุปกรณ์และเอกสารประกอบการฝึกอบรม
	๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น.	พิธีเปิดและปฐมนิเทศการอบรม
	๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “การโค้ชคืออะไร” <ul style="list-style-type: none"><li>- แนวทางการพัฒนาบุคลากรในยุคปัจจุบัน</li><li>- การโค้ชคืออะไร และการนำไปใช้งาน</li><li>- ข้อแตกต่างการทำโค้ชในรูปแบบต่างๆ</li></ul>
	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	<b>รับประทานอาหารกลางวัน</b>
	๑๓.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “ฉันคือใคร สิ่งที่อยู่ในจิตใจ และความเชื่อ” <ul style="list-style-type: none"><li>- ชาติแท้ ค่านิยม พฤติกรรม ของบุคคล</li><li>- ความต้องการด้านต่างๆ (Needs) และความกลัว (Fear)</li><li>- การปรับมุมมอง ความเชื่อ (Limiting Belief)</li><li>- การใช้มุมมองของการเป็นผู้เริ่มมากกว่าเป็นผู้รับผล (At cause-Effect)</li></ul>

### วันอังคาร

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “หลักความเชื่อของโค้ช” <ul style="list-style-type: none"><li>- การปรับความเชื่อของโค้ช (Mindset of Coach)</li><li>- การมีทัศนคติเชิงบวก และวิธีการปรับปรุงตนเอง</li><li>- การปรับมุมมอง และ วิธีการสร้างความเชื่อมั่น</li></ul>
	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	<b>รับประทานอาหารกลางวัน</b>
	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “หลักการการเปิดใจ Rapport building” <ul style="list-style-type: none"><li>- การสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก</li><li>- การใช้ เทคนิคกระจกสะท้อน (Mirroring)</li><li>- การหาวิธีการสื่อสารให้ตรงใจในแบบต่างๆ (VAK)</li></ul>

หมายเหตุ : ๑) พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๕.๐๐ – ๑๕.๑๕ น.

๒) กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

## วันพุธ

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ การวิเคราะห์ รูปแบบ และพฤติกรรมของตนเองและผู้อื่นตามแนวทาง “DISC”

- การทำแบบทดสอบการประเมินตนเอง
- การเรียนรู้ในการแบ่งประเภทของพฤติกรรมของคน 4 แบบ ได้แก่ แบบ D, แบบ I, แบบ S, แบบ C
- วิธีการสื่อสารให้มีประสิทธิผลให้ตรงความต้องการ

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

**รับประทานอาหารกลางวัน**

๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “การใช้คำถามในรูปแบบต่างๆ”

- การใช้คำถามในการสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก
- เทคนิคการใช้ คำถามในรูปแบบต่างๆ
- การฝึกในการใช้คำถามที่จะให้ผู้อื่นตระหนักด้วยตนเอง

## วันพฤหัสบดี

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “การใช้เทคนิค GROW เพื่อการโค้ช”

- การตั้งเป้าหมาย (Goal) ที่ชัดเจนแบบ SMART
- การฝึกการตั้งเป้าหมายที่สามารถ ท้าทายแต่และจุดแข็ง
- การฝึกปฏิบัติกลุ่มย่อย

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

**รับประทานอาหารกลางวัน**

๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “เครื่องมือในการโค้ช”

- การหาทางออกด้วย “ทางเลือกและการเปลี่ยนความเชื่อ”
- เครื่องมือต่างๆ ที่โค้ชมักจะนำมาใช้งาน
- การหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- วิธีการสร้างค้ำประกันสัญญาแห่งการเปลี่ยนแปลงและการติดตามผล

## วันที่ห้า

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

**Work Shop : สถานการณ์สมมุติของการโค้ช**

- การฝึกปฏิบัติและการสังเกตการณ์เป็นกลุ่ม
- การสะท้อนกลับและการปรับปรุง
- การสรุปและการสร้างแนวทางการนำโค้ชไปใช้ในองค์กร

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

**รับประทานอาหารกลางวัน**

๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.

**พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบประกาศนียบัตร**

หมายเหตุ : ๑) พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น.

๒) กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม