



การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

โครงการศิลปากรสัญจร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วย“การโค้ช”

“Potential Development of Local personal for sustainable success with Coaching”

๑. ชื่อโครงการ

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วย “การโค้ช”

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

๓. หลักการและเหตุผล

ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑.ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ ๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔.ความพร้อมรับผิชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕.คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตอบสนองทิศทางการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพนั้น แต่ละท้องถิ่นจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของตนซึ่งหนึ่งในแนวคิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคใหม่ที่กำลังเป็นที่นิยมในองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน คือ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กรอย่างยั่งยืนด้วย “การโค้ช” (Coaching)

การมีทักษะและความรู้ด้านการโค้ช จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันให้บุคลากรและผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ตระหนักและเข้าใจที่จะนำการโค้ชไปใช้เพื่อก่อให้เกิดผลสำเร็จ และเจริญก้าวหน้าในอาชีพการทำงานได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาแบบองค์รวมที่จะผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ด้วยเหตุนี้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการศิลปากรสัญจร ซึ่งเป็นการจัดฝึกอบรมตามภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย เพื่อให้บุคลากรท้องถิ่นสามารถเข้าถึงความรู้และนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปพัฒนาตนเองและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหลักสูตร *การพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วย “การโค้ช”*

๔. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาแนวใหม่ โดยใช้ทักษะการโค้ช
- ๔.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการมองหาข้อดีในการมองผู้อื่น เข้าใจความต้องการ ความกลัว และการเปลี่ยนมุมมอง ด้วยทักษะการโค้ช
- ๔.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมมีทักษะการสื่อสาร การฟัง และการตั้งคำถาม
- ๔.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการโค้ช และเป็นผู้นำวัฒนธรรมการโค้ช ไปใช้ในองค์กร

๕. กลุ่มเป้าหมาย รับจำนวนจำกัด เพียงรุ่นละ ๓๐ คน เท่านั้น

- ๕.๑ นายก/รองนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕.๒ ประธานสภา/รองประธาน/สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕.๓ ปลัด/รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕.๔ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการส่วน/ผู้อำนวยการโรงเรียน
- ๕.๕ หัวหน้าส่วน/หัวหน้าสำนักปลัด
- ๕.๖ นักบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุกตำแหน่ง)
- ๕.๗ นักวิชาการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุกตำแหน่ง)
- ๕.๘ นักพัฒนาชุมชน/นักสังคมสงเคราะห์/นิติกร/ช่าง
- ๕.๙ เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุกตำแหน่ง)
- ๕.๑๐ ข้าราชการ/พนักงานจ้างหรือบุคคลที่ผู้บริหารท้องถิ่นเห็นสมควรให้เข้ารับการอบรม

๖. ระยะเวลาและสถานที่ในการฝึกอบรม ระยะเวลา ๔ วัน (พฤหัสบดี-ศุกร์-เสาร์-อาทิตย์)

- ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๕ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จังหวัดนครสวรรค์
- ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จังหวัดอุดรธานี
- ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ จังหวัดชลบุรี
- ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ จังหวัดเชียงใหม่

๗. วิทยากร นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

- กรรมการผู้จัดการ ศูนย์การเรียนรู้ภาคตะวันออก (EL Academy)
- Master Coach จาก Thailand Coaching Academy

๘. ขอบเขตวิชาในการฝึกอบรม จำนวน ๑๘ ชั่วโมง

การสอนงาน การโค้ชคืออะไร

๒ ชั่วโมง

- แนวทางการพัฒนาบุคลากร
- ข้อแตกต่างการทำโค้ชในรูปแบบต่างๆ พร้อมสาธิตการโค้ช

การสื่อสารของโค้ช

๔ ชั่วโมง

- หลักการ “การเปิดใจ” โดยเทคนิคการสร้างความไว้วางใจ
- การสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก
- เทคนิคการตั้งคำถามที่ถูกต้องเพื่อให้ได้มาซึ่งการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรม
- การฝึกปฏิบัติ

มุมมองในการใช้ชีวิตและการหาคุณค่าของบุคลากร

๓ ชั่วโมง

- การปรับมุมมอง ความเชื่อ (Limiting Belief)
- การใช้มุมมองของการเป็นผู้ริเริ่มมากกว่าเป็นผู้รับผล (At cause-Effect)
- ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นของโค้ช
- การปรับความเชื่อของโค้ช (Mindset) และทัศนคติเชิงบวก

การใช้เทคนิค GROW เพื่อการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ

๓ ชั่วโมง

- การตั้งเป้าหมาย Goal ที่ชัดเจนสำหรับตนเองและองค์กร
- การฝึกการตั้งเป้าหมายและการเริ่มวิเคราะห์เป้าหมาย
- การหาทางออกด้วย “ทางเลือกและการเปลี่ยนความเชื่อ”
- การสร้างค่านิยมสัญญาแห่งการเปลี่ยนแปลงและการติดตามผล
- การฝึกปฏิบัติ และการสังเกตการณ์

Work Shop: สถานการณ์สมมติของการโค้ช

๓ ชั่วโมง

- การฝึกปฏิบัติและการสังเกตการณ์เป็นกลุ่ม
- การสรุปและการสร้างแนวทางการนำโค้ชไปใช้ในองค์กร

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้: ระดมสมอง (Brainstorming)

๓ ชั่วโมง

๙. การติดตามประเมินผลและออกไปรับรอง

ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามโครงการดังกล่าว จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรมจาก คณะวิทยากรจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งนี้จะต้องมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาทั้งหมด

๑๐. วิธีการฝึกอบรม

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจจากการฝึกอบรมอย่างเต็มที่ มีความมั่นใจที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นจริง และเสริมสร้างความเป็นผู้นำได้อย่างมั่นใจ วิธีการฝึกอบรมจึงประกอบด้วย การบรรยายให้ความรู้เชิงทฤษฎี ซึ่งถ่ายทอดประสบการณ์จากวิทยากร และมีการฝึกภาคปฏิบัติ โดยเน้นหนักให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ฝึกฝนการโค้ช การคิดในรูปแบบการระดมสมอง หรือฝึกปฏิบัติต่างๆ โดยในการฝึกปฏิบัตินั้นจะมีวิทยากรที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ คอยให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงทักษะต่างๆ ที่ใช้ในการโค้ชของผู้เข้ารับการอบรมอย่างใกล้ชิด ด้วยวิธีการที่เป็นธรรมชาติ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับความสนุกสนานเป็นกันเอง และสามารถนำแนวทาง การโค้ชไปใช้ในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา แนวใหม่ที่จะทำให้มีความแตกต่างในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพ
- ๑๑.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการมองหาข้อดีในการมองผู้อื่น เข้าใจ ความต้องการ ความกลัว และการเปลี่ยนมุมมองด้วยทักษะการโค้ช
- ๑๑.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการสื่อสาร การฟัง และการตั้งคำถามมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในโอกาสต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง
- ๑๑.๔ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการโค้ช และสามารถเป็นผู้นำวัฒนธรรม การโค้ชไปใช้ในองค์กร เพื่อที่จะทำให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน

๑๒. ค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม ท่านละ ๔,๙๐๐ บาท (สี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)

๑๒.๑ ใช้งบประมาณของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ หมวด ๒ ข้อ ๒๘ (๑) เพื่อจ่ายเป็นค่าเอกสารหรือหนังสือคู่มือ, ค่ากระเป่า, ค่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องเขียนต่างๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม, ค่าอาหารกลางวัน, ค่าอาหารว่าง/เครื่องดื่ม, ค่าตอบแทนวิทยากร, ค่าสถานที่ในการฝึกอบรม และค่าประกาศนียบัตร

๑๒.๒ ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๘ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

๑๓. ช่องทางการสมัคร

๑๓.๑ ส่งใบสมัครทางไปรษณีย์

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
เลขที่ ๒๒ อาคารสำนักงานอธิการบดี ตลิ่งชัน ชั้น ๒ ถนนบรมราชชนนี
แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

๑๓.๒ ส่งใบสมัครทางโทรสารหรือสมัครออนไลน์

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
โทรสาร ๐ ๒๔๓๓ ๔๙๓๘ หรือสมัครออนไลน์ที่ www.thailocalsu.com

๑๓.๓ ติดต่อสอบถาม ทางโทรศัพท์ : หมายเลข ๐๒ ๘๔๙ ๗๕๐๐ ต่อ ๓๑๒๐๘

ทางโทรศัพท์มือถือ : หมายเลข ๐๘๕ ๒๒๒ ๔๒๑๘

ทางโทรสาร : หมายเลข ๐๒ ๔๓๓ ๔๙๓๘

๑๔. วิธีการชำระเงิน

ชำระค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงไทย สาขา มศก.วข.สารสนเทศเพชรบุรี
ชื่อบัญชี “มหาวิทยาลัยศิลปากร โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ”
เลขที่บัญชี ๙๘๒-๙-๘๗๔๗๐-๒ สามารถโอนได้ทุกระบบ (ATM, Net Bank, เคาน์เตอร์ธนาคาร)
เมื่อแพคเกจสำเนาใบโอนเงินมาที่ โทรสาร ๐ ๒๔๓๓ ๔๙๓๘ จึงจะถือว่าการลงทะเบียนสมบูรณ์



กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการศิลปากรสัญจร
หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วย “การโค้ช”
“Potential Development of Local personal for sustainable success with Coaching”
โดย ศูนย์ฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

วันพฤหัสบดี

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ลงทะเบียน/ รับประทานอาหารและเอกสารประกอบการฝึกอบรม

วันศุกร์

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.

พิธีเปิดและปฐมนิเทศการอบรม

๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “การสอนงาน การโค้ชคืออะไร”

- แนวทางการพัฒนาบุคลากร
- ข้อแตกต่างการทำโค้ชในรูปแบบต่างๆ

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “การสื่อสารของโค้ช”

- หลักการ “การเปิดใจ” โดยเทคนิคการสร้างความไว้วางใจ
- การสื่อสาร การฟัง การสะท้อนกลับ และการจับความรู้สึก
- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรม
- สาธิตการโค้ชพร้อมฝึกปฏิบัติ

๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้: ระดมสมอง (Brainstorming)

วันเสาร์

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “มุมมองการใช้ชีวิตและการหาคุณค่าของบุคลากร”

- การปรับมุมมอง ความเชื่อ (Limiting Belief)
- การใช้มุมมองของการเป็นผู้เริ่มมากกว่าเป็นผู้รับผล (At cause-Effect)
- ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นของโค้ช
- การปรับความเชื่อของโค้ช (Mindset) และทัศนคติเชิงบวก

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ “การใช้เทคนิค GROW เพื่อการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ”

- การหาทางออกด้วย “ทางเลือกและการเปลี่ยนความเชื่อ”
- การสร้างค่านิยมแห่งการเปลี่ยนแปลงและการติดตามผล
- การฝึกปฏิบัติ และการสังเกตการณ์

๑๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้: ระดมสมอง (Brainstorming)

วันอาทิตย์

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

Work Shop: สถานการณ์สมมติของการไค้ช

- การฝึกปฏิบัติและการสังเกตการณ์เป็นกลุ่ม
- การสรุปและการสร้างแนวทางการนำไค้ชไปใช้ในองค์กร

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พิธีปิดการฝึกอบรม มอบประกาศนียบัตร

๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวันและเดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ : ๑) พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น.

๒) กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม